POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS

LC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA LTDA., com sede na Rua Gomes de Carvalho, 1.507, conjunto 41, Vila Olímpia, São Paulo - SP, CEP 04547-006, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 18.612.685/0001-92 ("LC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA") e na qualidade de titular do website – www.lcit.com.br – respeita e protege a privacidade dos dados de seus colaboradores, clientes e parceiros.

A LC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA procura aplicar as melhores práticas em matéria de segurança e proteção de dados pessoais, melhorando sistemas de forma a gerir a proteção de dados que lhe são disponibilizados, no estreito cumprimento da legislação aplicável, nomeadamente Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD" ou simplesmente "LGPD"). Neste contexto, elaborou a presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, com a finalidade de afirmar o seu compromisso e respeito para com as regras de privacidade e de proteção de dados pessoais.

São coletados os dados estritamente necessários à prestação dos serviços de consultoria e suporte em tecnologia da informação e a presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais descreve para quais finalidades coletamos os dados pessoais, como os tratamos, com quem os compartilhamos, durante quanto tempo os conservamos, bem como a forma de entrar em contato conosco e exercer seus direitos.

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais está em vigor automaticamente para todos aqueles que utilizem os serviços, acessem o website ou se relacionem com a LC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA. O preenchimento dos formulários de recolhimento de dados e o fornecimento de dados direta ou indiretamente implicam o conhecimento das condições desta Política, e de quaisquer outros termos, políticas e condições específicas referentes aos serviços prestados.

DEFINIÇÕES IMPORTANTES

- **Dados pessoais** – quaisquer informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável (titular dos dados), de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte. É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, econômica, cultural ou social.

- **Dados pessoais sensíveis** – os dados pessoais poderão ter uma natureza diferenciada em determinadas situações, classificando-os a LGPD como "dados sensíveis". Estes podem versar sobre a origem racial ou étnica do seu titular, as suas opiniões políticas, as suas convicções religiosas ou filosóficas, informação genética, identificadores biométricos, vida sexual, orientação sexual ou sobre a sua saúde.

- **Consentimento do titular dos dados** – manifestação de vontade, livre, específica, informada e explícita, pela qual o titular dos dados aceita, mediante declaração ou ato positivo inequívoco, que os dados pessoais que lhe dizem respeito sejam objeto de tratamento;

- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais;

- **Definição de perfis** – qualquer forma de tratamento automatizado de dados pessoais que consista na utilização desses dados pessoais para, nomeadamente, incluir uma pessoa singular em determinada categoria, respeitante ao seu desempenho profissional, à sua situação econômica, saúde, preferências pessoais, interesses, comportamento, localização ou deslocações;

- **Encarregado da proteção de dados (*Data Protection Officer* – "DPO")** – pessoa ou entidade nomeada para garantir, numa organização, a conformidade do tratamento de dados pessoais com a LGPD, assegurando a comunicação eficiente com os titulares dos dados e a cooperação com as autoridades de controle, fazendo ainda a ponte com as diferentes áreas de atividade dentro da LC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA. O DPO não recebe instruções relativamente ao exercício das suas funções, respondendo diretamente aos órgãos de direção da entidade que o nomeou;

- **Responsável pelo tratamento** – pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, agência ou outro organismo que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais;

- **Terceiro** – pessoa singular ou coletiva, serviço ou organismo que não seja o titular dos dados, o Controlador, o Operador e as pessoas que, sob a autoridade direta do Controlador ou do Operador, estão autorizadas a tratar os dados pessoais;

- **Titular dos dados** – pessoa singular identificada ou identificável a quem os dados pessoais dizem respeito;

- **Tratamento** – operação ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como coleta, registo, organização, estruturação, conservação, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, utilização, divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição;

- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

- **Violação de dados pessoais** – violação da segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso, não autorizados, a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento;

- **Pseudonimização** – o tratamento de dados pessoais de forma que deixem de poder ser atribuídos a um titular de dados específico sem recorrer a informações suplementares, desde que essas informações suplementares sejam mantidas separadamente e sujeitas a medidas técnicas e organizativas para assegurar que os dados pessoais não possam ser atribuídos a uma pessoa singular identificada ou identificável;

- **Anonimização** – técnica que resulta do tratamento de dados pessoais a fim de lhes retirar elementos suficientes para que deixe de ser possível identificar o titular dos dados, os dados têm de ser tratados de forma a que já não possam ser utilizados para identificar uma pessoa singular utilizando o conjunto dos meios suscetíveis de serem razoavelmente utilizados, seja pelo responsável pelo tratamento, seja por terceiros.

- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados** – Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da lei.

DADOS PESSOAIS COLETADOS

A LC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA necessita colher e tratar dados pessoais de interessados em: (i) fazer parte do nosso time de colaboradores, (ii) estabelecer uma relação de parceria, (iii) quando alguém contrata nossos serviços como cliente, ou (iv) para navegação em nosso website. Estas informações coletadas podem variar de acordo com o seu uso da LC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA, bem como o tipo de informação que você opta por nos fornecer no âmbito de suas atividades. Podemos tratar os dados pessoais na forma abaixo descrita:

a) **Dados de identificação** (tais como nome, gênero, estado civil, data de nascimento, nacionalidade, naturalidade, CPF, identidade, carteiras profissionais, perfis sociais; fotografias, imagens, vídeos; assinaturas; e registros de voz de telefonemas);

b) **Dados de familiares** (tais como nomes e detalhes de familiares ou dependentes);

c) **Dados financeiros** (tais como número de conta bancária, endereço de cobrança, registros de transações);

d) **Dados de contato** (tais como endereço, telefone, e-mail);

e) **Dados de atividade profissional** (tais como profissão, nome de empregador, cargo, endereço profissional, dados de contato profissionais);

f) **Declarações e opiniões** (tais como registro de reclamações, críticas, comentários ou declarações; e comunicações públicas em sites ou perfis sociais do titular);

g) **Dados contratuais** (tais como qualificação, número de contrato);

h) **Dados de identificação eletrônica** (tais como endereço IP, cookies, registros de atividades, identificadores online, dados de localização).

Todas essas informações coletadas pela LC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA são cumulativas, a fim de que a LC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA e seus Operadores possam prover um melhor serviço.

FUNDAMENTO E FINALIDADES PARA TRATAMENTO DE DADOS

A LC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA é uma empresa de tecnologia da informação e, para tanto, é preciso tratar alguns dados pessoais para a realização desse serviço. A LGPD exige, para que o tratamento de dados pessoais seja lícito, que exista um fundamento de licitude adequado para cada tratamento específico.

Os dados pessoais recebidos só poderão ser utilizados para a finalidade contratada (princípio da especificidade e princípio da necessidade). Caso a LC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA realize tratamento diverso do consentido, deverá obter novo consentimento do titular do dado.

Poderemos usar seus dados pessoais se tivermos o seu consentimento ou em razão de outro fundamento legalmente permitido ou exigido, o que inclui:

a) o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;

b) a execução de contratos ou de procedimentos preliminares relacionados a contratos dos quais seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;

c) o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;

d) a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros;

e) a necessidade de se atender aos interesses legítimos da LC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA ou de terceiros.

De modo geral, o tratamento dos dados pessoais pela LC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA é realizado para o atendimento ao legítimo interesse do cliente e prestação dos serviços contratados, além da gestão administrativa no cumprimento de obrigações trabalhistas, fiscais e registos contábeis, bem como conservação de histórico de operações e documentos para atender a exigências jurídicas e auditores. Qualquer outro tratamento de dados pessoais e outras finalidades que não recaiam nas hipóteses aqui previstas dependem, para a sua legitimidade, do consentimento do titular, o qual deve ser manifestado de forma livre, informada e inequívoca.

MEDIDAS DE SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

A LC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA observa, a todo o tempo, os princípios da proteção de dados desde a concepção (*privacy by design*). Tal compromisso implica, entre outros aspetos, que os seus dados pessoais serão de acesso limitado às pessoas que tenham necessidade de conhecer no exercício das suas funções, na estrita medida do necessário para a prossecução das finalidades de tratamento que já elencamos acima.

A LC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA está empenhada em assegurar a confidencialidade, proteção e segurança dos dados pessoais dos seus clientes, através da implementação das medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os seus dados contra qualquer forma de tratamento indevido ou ilegítimo e contra qualquer perda acidental ou destruição destes dados. Para o efeito, dispomos de sistemas e equipes destinados a garantir a segurança dos dados pessoais tratados, criando e atualizando procedimentos que previnam acessos não autorizados, perdas acidentais e/ou destruição dos dados pessoais, comprometendo-se a respeitar a legislação relativa à proteção de dados pessoais dos clientes e a tratar estes dados apenas para os fins para que foram recolhidos, assim como a garantir que estes dados são tratados com adequados níveis de segurança e confidencialidade.

A LC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA pode, em alguns casos, transmitir os seus dados pessoais a seus colaboradores e prestadores de serviços internos e terceirizados. A LC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA definiu regras claras contratuais no tratamento de dados pessoais com os seus colaboradores, prestadores de serviços internos e terceirizados e exige que estes adotem as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os seus dados pessoais. Contudo, em alguns casos, podemos ser obrigados por lei a divulgar os seus dados pessoais a terceiros (tais como autoridades de controle) relativamente aos quais temos um controle limitado relativamente à proteção dos dados pessoais.

Pode ser necessário – por lei, processo legal, litígio e/ou solicitações de autoridades públicas e governamentais dentro ou fora de seu país de residência – que a LC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA revele suas informações pessoais. Podemos também revelar suas informações se determinarmos que, para propósitos de segurança nacional, imposição da lei ou outros problemas de importância pública, a revelação será necessária ou apropriada.

Também podemos revelar suas informações se determinarmos que a revelação é razoavelmente necessária para impor nossos termos e condições ou proteger nossas operações ou usuários. Além disso, no caso de uma reorganização, fusão ou venda, podemos transferir qualquer e todas as informações pessoais que coletamos a terceiros relevantes mediante a prévia comunicação.

PERÍODO DE CONSERVAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais são mantidos pela LC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA em função da finalidade que justifica o seu tratamento. Regra geral, a LC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA não conservará dados pessoais após terem cessado os motivos que justificaram o seu tratamento e se a retenção não for imposta por lei ou pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da LC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA, conforme o caso. Ressaltamos que, mesmo após a cessação de um contrato de prestação ou de uma relação contratual, alguns registros devem permanecer acessíveis por imposição legal ou podem ser necessários para demonstração dos termos da relação (declaração, exercício ou defesa de um direito em processo judicial), conforme prazos prescricionais aplicáveis; sendo utilizados apenas para esses fins.

DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

Nos termos da legislação aplicável, toda pessoa natural tem assegurada a titularidade de seus dados pessoais e garantidos os direitos fundamentais de liberdade, de intimidade e de privacidade, bem como à sua retificação, à portabilidade dos seus dados, diretamente através do e-mail dpo@lcit.com.br ou mediante contato presencial com a LC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA.

Observados os termos da lei e as circunstâncias, o titular dos dados pessoais poderá nos solicitar:

a) a confirmação da existência de tratamento;

b) o acesso aos dados;

c) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

d) a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação aplicável;

e) a portabilidade dos dados, nos termos da lei;

f) a eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento anterior do titular, excetuadas hipóteses de conservação de dados admitidas em lei;

g) a informação das entidades públicas e privadas com as quais se realizou o uso compartilhado de dados;

h) a informação acerca da possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e

i) a revogação do consentimento, nos termos da legislação aplicável.

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, o titular dos dados tem direito a apresentar uma reclamação à ANPD ou a outra autoridade de controle competente nos termos da lei, caso considere que os seus dados não estão sendo objeto de tratamento legítimo por parte da LC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA, nos termos da legislação aplicável e da presente Política.

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS POR MEIO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

A LC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA poderá utilizar ferramentas e sistemas de inteligência artificial ("IA") no tratamento de dados pessoais, sempre com base nos fundamentos legais e para as finalidades descritas nesta Política, observados os princípios da finalidade, adequação, necessidade, transparência e segurança previstos na LGPD.

A IA poderá ser utilizada nas seguintes situações:

a) ferramentas internas de produtividade utilizadas por nossos colaboradores, tais como assistentes de redação, resumo, pesquisa, análise de documentos e apoio ao atendimento técnico;

b) serviços prestados aos clientes, tais como automação de processos, suporte técnico, chatbots e análise de dados, conforme contratado.

Na utilização de IA, a LC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA compromete-se a:

a) inserir nas ferramentas de IA apenas os dados pessoais estritamente necessários à finalidade pretendida, aplicando, sempre que possível, técnicas de anonimização ou pseudonimização;

b) não inserir dados pessoais sensíveis em ferramentas de IA, salvo quando houver fundamento legal específico e medidas de segurança reforçadas;

c) utilizar somente ferramentas aprovadas pela empresa, cujos contratos assegurem a confidencialidade dos dados e vedem seu uso para treinamento de modelos do fornecedor sem autorização;

d) manter supervisão humana sobre os resultados gerados pela IA, especialmente quando utilizados em decisões que afetem os titulares;

e) orientar e capacitar seus colaboradores sobre o uso responsável de IA, vedando o uso de ferramentas não autorizadas com dados pessoais de clientes, colaboradores ou parceiros.

Nos serviços prestados aos clientes, o tratamento de dados pessoais por meio de IA seguirá as instruções do cliente, na qualidade de Controlador, e as condições previstas no respectivo contrato.

Quando os fornecedores das ferramentas de IA estiverem situados fora do Brasil, a transferência internacional de dados observará os requisitos da LGPD e da regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Nos termos do art. 20 da LGPD, o titular dos dados poderá solicitar, pelo e-mail dpo@lcit.com.br, a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, inclusive as destinadas a definir seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito, bem como informações claras sobre os critérios e procedimentos utilizados.

COMUNICAÇÃO DE DADOS A OUTRAS ENTIDADES

A LC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA recorre a outras entidades para a prestação de determinados serviços. Eventualmente essa prestação de serviços poderá implicar o acesso, por estas entidades, a dados pessoais dos seus clientes.

Assim, qualquer entidade que se caracterize como operador ou suboperador tratará os dados pessoais dos nossos clientes, na estrita obrigação de seguir as instruções do Controlador. A LC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA assegura que tais entidades que se caracterizam por serem operadores ou suboperadores oferecem garantias suficientes de execução de medidas técnicas

e organizacionais adequadas de forma que o tratamento satisfaça os requisitos da lei aplicável e assegure a segurança e proteção dos direitos dos titulares dos dados, nos termos do acordo de contrato celebrado com o Controlador.

A LC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA poderá, ainda, transmitir dados pessoais dos seus clientes a entidades terceiras, quando julgue tais comunicações de dados como necessárias ou adequadas:

a) à luz da lei aplicável;

b) no cumprimento de obrigações jurídicas/ordens judiciais; e

c) para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais.

Neste sentido, a LC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA poderá transmitir os seus dados pessoais a qualquer Autoridade Pública Contratante, aos Tribunais, Solicitadores, aos órgãos de polícia criminal ou ao Ministério Público quando seja notificado para o efeito ou quando tal seja necessário para o cumprimento de obrigações jurídicas, conforme legalmente previsto.

Em qualquer das situações acima mencionadas, a LC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA compromete-se a tomar todas as medidas razoáveis para garantir a proteção efetiva dos dados pessoais que trata.

CONTATE-NOS

Poderá contatar o Encarregado de Proteção de Dados (“DPO”) da LC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA para mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, bem como quaisquer questões relacionadas com o exercício dos direitos que lhe são atribuídos pela legislação aplicável e, em especial, os referidos na presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, através dos seguintes contatos:

Nome: LEANDRO SILVA DE ARAUJO CARNEIRO
E-mail: dpo@lcit.com.br

DIREITO À NÃO DISCRIMINAÇÃO PARA O EXERCÍCIO DE SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE

Não iremos discriminar você por exercer qualquer um dos direitos descritos acima. Isso inclui, mas não se limita a: (i) negar bens ou serviços a você; (ii) cobrar de você preços ou taxas diferentes por bens ou serviços, inclusive por meio do uso de descontos ou outros benefícios ou

imposição de penalidades; (iii) fornecer um nível ou qualidade diferente de bens ou serviços; ou (iv) sugerir que você receberá um preço ou taxa diferente por bens ou serviços ou um nível ou qualidade diferente de bens ou serviços.

ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A LC SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA reserva-se o direito de, a qualquer momento, proceder a modificações ou atualizações à presente Política de Privacidade, sendo essas alterações devidamente atualizadas nas nossas Plataformas.
Disponibilizando-se sua versão atualizada em seu website www.lcit.com.br.